



Не упускайте случая сделать Добро

(Марк Твен)

ЛЮДИ ДЕЛА

В Хабаровске подвели итоги краевого конкурса профмастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

Свое мастерство показали 20 человек из 18 организаций со всего края. Лауреатами и призерами стали 14 участников. Среди них Людмила Гусельникова, заведующая отделением срочного социального обслуживания Хабаровского комплексного центра социального обслуживания населения.

— Сначала отбор проходит внутри учреждения, — говорит Вера Ганич, заведующая отделением организационно-методического отдела центра социального обслуживания населения. — Кандидат должен соответствовать требованиям по стажу — не менее 5 лет на должности, безупречно знать нормативные документы. Также смотрим на результативность работы.

Позвони мне, позвони

Людмила Гусельникова приняла участие в конкурсе впервые и сразу стала лауреатом в номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания».

— Коллеги по центру зовут



ку. Кто-то в беде? Выезжаем немедленно!
За помощью к сотрудникам отделения обращается самый разный контингент: инвалиды, пожилые хабаровчане, малоимущие семьи, люди без определенного места жительства. Кстати, с бездомными складываются особые отношения.

— Зимой проводим много рейдов по местам их скопления, — продолжает заведующая. — Накануне Нового года приготoвим чай, сделаем бутерброды, захватим теплую одежду и едем по городу к нашим бездомным. Кормим, проводим беседы, пытаемся направить в центр социальной реабилитации, но на это соглашаются единицы.

Особенности профессии

Помогать людям всегда приятно. Однако стать социальным

няет Людмила Спиридоновна. — До того как стать заведующей, я 10 лет была соцработником и ощущала себя на своем месте. Когда приходишь к человеку, его надо выслушать, а судьбы у людей бывают очень тяжелые. Не каждый выдержит.

Эмоциональное выгорание — частый спутник представителей социальных профессий.

— За годы работы я не сталкивалась с выгоранием. Чтобы этого не произошло, у нас в центре ведется работа с персоналом: действует школа молодого специалиста, всегда готов прийти на помощь психолог, разбираются конфликтные ситуации и то, как из них выходить. Многие истори пропускаешь через себя, и надо уметь успокоиться. В таких случаях выручает коллектив. Мы все здесь относимся друг к другу по-человечески, и директор нам помогает. На людей ведь надо не свысока смотреть, а участвовать в их судьбах.

Главное — поступки
В хабаровском комплексном центре всегда людно. Горожане приходят сюда по разным нуждам и всегда находят понимание.

— Часто обращаются малоимущие граждане, — говорит Людмила Гусельникова. — Постоянная потребность в одежде, некоторые прямо у нас и одеваются. Приходят с улицы, говорят: «Я замерз, там очень холодно». Конечно, мы не отказываем. Да и сами хабаровчане регулярно несут вещи, пополняя наши запасы. Спрос высок на теплую мужскую одежду и особенно на обувь.

Также в центре работает пункт проката технических средств реабилитации.

— Люди безвозмездно отдают нам ненужные инвалидные коляски, ходунки. И мы бесплатно раздаем эти средства нуждающимся. Они всегда пользуются большим спросом.

КСТАТИ

Если вам хочется сделать доброе дело, например пожертвовать вещи, или вам требуется помощь, то можете обратиться по следующему адресу:

Центр работы с населением «Содружество»: Амурский бульвар, 51, тел. 73-98-55; ул. Пушкина, 60, тел. 32-58-32;

Центр работы с населением «Доверие»: ул. Аксенова, 51а, тел. 53-61-72; ул. Давыдова 28, тел. 53-61-55; ул. Копылова 20